

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果(H29.10.24 現)

公表：平成 29 年 10 月 26 日

事業所名 むく

配布数：36

回収数：28

割合：77%

		チェック項目	はい	どちらとも いえな い	いいえ	わからな い
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	1	0	1
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	2	0	3
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	27	0	0	1
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に文責された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	0	2	2
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	0	0	0
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	5	20
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1	0	0
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	1	0	0
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	2	0	0
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	5	1	6
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1	0	10
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1	0	2

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	1	0	2
	⑭	個人情報に十分注意しているか	22	0	1	5
非常勤等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの作成し、保護者に周知説明されているか	12	4	2	10
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1	0	20
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	27	0	0	0
	⑱	事業所の支援に満足しているか	25	2	0	0

<ご意見>

適切な支援の提供⑥

- ・現時点、放課後は特に（放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会について）あまり必要性を感じない。

保護者への説明等⑭

- ・（個人情報について）関係のないことまで話がまわっている。

満足度⑰

- ・とても楽しみにしている。
- ・◎での記入。(4)

満足度⑱

- ・医療的ケア児童の利用、施設がないため、もう少し回数が利用できると助かります。（長期休暇の際）
- ・一日の利用内容は十分なので、回数が増やせたら大満足です。
- ・1人1人を大切に考えて下さっていて、要望もすばやく取り入れて下さっていると思います。
- ・◎での記入。(2)