

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	むくっこ	公表日	2026年 2月 2日			
		利用児童数	12名 (通所11名、居宅1名)			
		回収数	8/12 (回収率67%)			
	チェック項目	はい	どちらともいえない			
	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	1	・訪問にて支援を受けているので分かりません。 (1~4)		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6	2		サービス提供時間には法定基準職員を配置しています。それ以外の延長時間については、必要最低人数の職員で対応しています。	
環境・体制整備	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	1	・動ける医療的ケア児と従来対象となっていたケア児が混合してきたことで難しい場面があるのかなと思います。限られた職員数の中で試行錯誤されている印象でありがたく思っています。むくっこに通い始め、職員が多い事業所だなと思っていましたが、最近はなんとか凌がれている感じもあり、職員の定着が福祉は難しいと感じました。専門性を考えると、能力が伸びるまでの道筋がはっきりしているようにも思えて、わからないをつけさせていただきました。子どもなんて大人の意図している通りにならないし、よくわからないけど成長していたなんてことも多いので、愛情ある支援をしていただけています。いつもありがとうございます。 ・安全に過ごせるよう工夫されていると思います。	一人ひとりのメンバーの特性に応じた環境設定に努めています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7	1	・心地よく過ごせています。 ・むくっこの先生方も優しく、子どももむくっこ大好きです。		
	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6	2	・子どもに寄り添って下さっていると思います。 ・子どもの状態を聞いて、計画され支援していただけてます。 (5~9)		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8				
適切な支援の提供	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8				
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8		・オマルに座らせて下さったり、家ではつい私がしてしまうことも「自分で」できるよう促して下さっていて助かっています。		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8				
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	1	1	4	近隣の保育園と定期的な交流を行っています。同年代の子どもの集まる公共施設（公園や図書館、児童館等）への外出も行っています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8				
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1	1		今後、保護者会等を活用し、研修会や情報提供の機会を設けていきたいと思います。

保護者への説明等	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	6	2		・日頃から子どもの様子、変化を話している。	連絡帳や公式LINE、電話等でタイムリーに情報共有を行い、共通理解に努めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	1			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	1		・運動会、夏祭りなど家族も楽しめる行事をありがとうございます。 ・家族も一緒に参加できる行事もあり、嬉しく思っています。	今年度は年間で4回、家族交流会（保護者会・夏祭り・運動会・クリスマス会）を開催しました。来年度も引き続き実施していきたいと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	1	1		今後も保護者の方からのご相談やご意見に対して、迅速かつ適切に対応するよう努めています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6		2	・インスタグラム見てています。	年1回発行の広報誌「大地」や、SNS（インスタグラム・フェイスブック）で活動の様子を定期的に発信しています。 保護者アンケート評価や事業所自己評価の結果はホームページで公表しています。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8				
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7		1	・されています。	年間で避難訓練（火災・風水害・地震）と防犯訓練を行っています。訓練の様子は月通信で報告しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7		1		安全計画を立案し、計画的に訓練や事業所内外の安全点検等を行っています。
満足度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7		1		事故発生から速やかな対応と連絡を心がけています。
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8			・安心します。 ・とても楽しそうに通所させてもらっています。 ・回数は少ないですが、訪問日を楽しみにしています。今年は施設見学もさせてもらい、これから活動の場が増えそうで、楽しみです。（27~29）	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8			・毎日行くのを楽しみにしています。 ・子どもに関わって下さる方皆優しく、とっても楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	8			・子どもだけでなく、親、きょうだいにも寄り添って下さっている。 ・送迎もして下さっていて、とても助かっています。	