

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	むくっこ						公表日	2025年 2月 1日		
						利用児童数	14名 (うち双子1組)			
								回収数	7/13 (回収率54%)	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	1			子どもたちが各々で遊んでいる。とても広く遊びやすい空間だと思います。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6	1						
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	1						
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6	1			職員の方々も気を配ってくださっており、良い環境だと思う。			
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7				子どもに寄り添ってくださっている。補聴器や手話等、息子に合わせた対応をしてくださっています。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6			1				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7							
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7					子ども、両親で折り合いがつかず着地点を見出してくれている。		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6	1						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6			1				
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。		2	1	4	同年代の子ども（施設外）たちとの交流もあって良い気がする。	近隣の保育園との定期的な交流や、地域の子どもの集まる公共施設へのお出かけなどを企画していきたいです。		
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6	1			ありました。			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6	1						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6			1	同年代の子どもと両親で話ができたらつながりをもっと作れる（主に父）。	家族支援の一環として、親御さんの横のつながりを作れるような行事や勉強会などを企画していきたいです。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	7				園の様子も伝えて頂き、病院の先生やアドバイス頂いたことをお伝えすると実施していただけます。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	1			行われています。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	1			常に親の立場にも寄り添ってお話を聞いてくれて、私の心の拠り所にもなっています。			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	1		1	クリスマス会楽しみにしています。娘も一緒に参加できるイベント等も企画してくださっており、娘も喜んで参加しています。	家族支援の一環として、きょうだい児を対象としたイベントを引き続き、定期的に企画していきたいです。		
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7								

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6			1	LINE、インスタの投稿を見ている。	今後も積極的に発信をしていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	2				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	2				
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	1				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7				毎週楽しそうにしています。送迎の担当の方や園の先生方すべての方が優しく、本人も安心して通所しています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7				施設に着いたら、ニコニコ嬉しそうです。先生方も優しく、息子も大好きで楽しんで通っています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	7				いつも親身に聞いてくださり、ありがとうございます。とても感謝しています。	