

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:2023年2月1日

事業所名:むくっこ

保護者等数7(児童数)

回収数:5

割合 71.4%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5				終了して帰宅する時エレベーター前が狭いため混雑する。	構造的に限られたスペースですが工夫します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5					
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がい の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3	2			皆で活動する場所と遊びの場所のマット(床)の違いがあったり、活動が始まって遊びの場所が見えないようにカーテンで仕切ってあったり、今何をするのが本人達にすぐわかり易くなっています。 エレベーターが狭い。小さいように感じる。 入口が狭い。	本人にわかりやすい環境づくりに努めます。 エレベーターについては、エレベーター前の場所も含め、利用の順番などの工夫をします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5				いつも清潔で整理されているので、心地よく、落ち着いて過ごせます。おもちゃの収納場所がそれぞれ決まっています。1つずつ写真を貼ってわかり易くしてあるので、子ども達がそれを見て片付け易くなっています。	コロナ禍で意識して消毒殺菌等に努めます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	5					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4			1		
	8 <u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	4			1		本人支援の個性性と継続性を基に支援の内容を組み立てます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			3	2		コロナ禍でもあり本年度は就学前年齢の利用児はなかった為活動をしていない。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	1				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	5					保護者に対して本人の発達状況をわかり易く計画と説明をしていきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	4			1		個別には訓練を含め発達状況の説明や現在行っている療育活動の意味・目的を伝え方に工夫をしたいと思います。

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	4			1		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5					
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	1	2		コロナ禍で保護者会などの集まりの機会はできませんでした。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4	1				次年度5/週の通園出来ないことをもっと早く伝えて欲しかった。幼稚園の応募に間に合ったのにそれが出来ずに残念。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4			1		日々の支援内容等について、口頭や連絡帳で理解が深まり安心できるように努めています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5					毎月の通信、予定表、広報紙を楽しみにしている。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	2	1	1	1		個人情報の取扱いの研修をしていますが、個人情報開示の場合は事前また提供時に家族の了解を得ています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	3	1		1		情報開示について保護者等に改めて周知します。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3			2		避難訓練等は実施後には連絡帳でお知らせしています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	5					楽しそうにしている姿を見るとすごく嬉しいです。
	23	事業所の支援に満足しているか	4	1				優しい職員さんたちばかりで、いつもありがとうございます。