

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:2021年11月1日

事業所名:むくっこ

保護者等数(児童数)

回収数:8

割合 72.7%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6			2		スヌーズレン室などを多目的に活用や活動内容を工夫しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6			2		職員配置は十分といえないが工夫で支援をしています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7			1		個別支援計画の評価時の時や保護と一緒に活動をする時などに説明をするように努めます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6			2		コロナ禍で意識して消毒殺菌等に努めています。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	6			2		子育てや療育などについて意見などの傾聴に努めます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4			4		児童発達支援ガイドラインの説明の機会を設けたいと思います。本人、家族に寄り添いニーズや課題に対し、共感・共有しわかりやすく説明をしていきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6			2		本人支援の個性性と継続性を基に支援の内容を組み立てます。季節行事を活用しわかりやすく楽しく工夫しています。
	8	<u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	5			3		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	2	4		コロナ禍で制限があった。就学前年齢の利用児は入学予定の学校などに付き添いをしています。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	1		1		コロナ禍で本年度は保護者会等の集まりができなかったが、様々な情報の発信に努めます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	7			1		本人の発達状況に応じて計画していきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	4			4		家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)の言葉の意味や内容がイメージ出来ないとされる。個別には訓練を含め発達状況の説明や現在行っている療育活動の意味・目的を伝えています。「わからない」が4人あることで伝え方に工夫をしたいと思います。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7			1		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1		1		不定期であるが保護者の子育て状況に合わせて面談、助言に心がけています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1		6		コロナ禍で保護者会などの集まりの機会はできませんでした。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7			1		相談の受付だけでなく、日常の会話から困り感などの寄り添う支援を心掛けています。

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	1		2	日々の支援内容等について、口頭や連絡帳で理解が深まるように努めています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5			3	月通信、年2回の会報紙発行。HPには情報配信と開示に努めています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	5			3	個人情報の取扱いの研修をしました。情報開示の場合は事前また提供時に家族の了解を得ています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	4			4	職員会議にて説明をしている。事業所の入口には公開をしているが保護者等には行き届いていないようなので周知します。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			4	避難訓練等は実施していますが危機意識は常に持って業務に務めます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	6			2	保護者が「子どもが楽しみ…」と感じ取れるような支援に努めたいと思います。
	23	事業所の支援に満足しているか	6			2	支援の質を高め、安全にかつ楽しく過ごせるように努めています。