

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計

公表: 2021年11月1日

事業所名: むく 保護者等数(児童数) 38名 回収数 18通 割合 47.4%

	チェック項目	はい	子ども いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1				主に過ごすフロアの他に共有スペースのスノーズレン、屋上など活動に応じて使用しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18					
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	1				アセスメントを行い、定例のケース会議と日々の活動前のミーティングを行っています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	2				月ごとに週間活動計画を立てています。メンバーが楽しめる行事やイベントを企画していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	11	3	1	無評価1票。コロナ禍では無理ですよね。なるべく早く安全で不自由のない活動ができるようになるといいですね。	コロナ禍で今年度は実施が難しい状況です。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18				いつもありがとうございます。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1				個別支援計画の評価に直しの時実施。コロナ禍で充分には出来ませんでした。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	8	1	2	無評価1票。わかりません。今はコロナで難しいですよね。	定例で行っている保護者会ですが、コロナ禍で昨年度と2ヶ年続け開催を見合わせました。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	4				法人内に相談窓口の担当者、苦情受付箱を設置しています。ご意見、ご相談を受けた際は、柔軟、迅速な対応を心がけています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1				連絡帳の記入の改善をした。特に長期休暇では写真の貼付けを行い「見える化」に焦点を当てお知らせをした。保護者には好評でした。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2				法人として、広報誌『大地』を年2回発行しています。むく月通信(活動予定、お知らせ等)を発行、自己評価はホームページに開示しています。
14 個人情報に十分注意しているか	17	1				広報など個人情報開示の場合は事前に家族の了解を得ています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3				コロナ禍で感染症に対するマニュアルを作成。対応、対策などについては、文章で案内等を行っています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	3				年1回むくのメンバーと職員で避難訓練を実施しています。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1		とても楽しみにしています。帰りも楽しかった様子でニコニコしています。◎表示が2票。	メンバー、保護者の方にとって、安心安全で楽しい場所であり続けることができるよう、職員一同日々の支援を振り返りながら、よりよい支援を提供していきたいと思っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	18			◎表示が2票あり(高評価?)。	

【問6.他のご意見】コロナウイルスが収束に向かい交流の活動が再開できることを願っています。コロナ禍なので今は交流が無くても大丈夫だと思います。よくわかりません。今はやむを得ない。

【事業所からのコメント】昨年度からのコロナ禍での状況に感染予防対策に努めました。現時点では、利用者、職員の感染発症はなく運営されています。コロナ禍ということで、保護者会への連携や利用者への活動に対しても感染予防を優先的に配慮をしてことで不十分なことがありました。コロナウイルス感染の収束とともに内外の活動を積極的に取り組んで参りたいと思います。