

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和2年10月1日

事業所名 むく

保護者等数(児童数) 33名

回収数 26 回収率 79%

| | チェック項目 | 評価 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|--|----|-----------|-----|-------|---|---|
| | | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 25 | 1 | | | | 主に過ごすフロアその他、スヌーズレンや屋上等、活動に応じて使用しています。 |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 22 | 1 | | 3 | | 法定職員配置の児童発達支援管理責任者1名、保育士または児童指導員1名以上、看護師1名、訓練士1名を配置しています。 定員5名（最大で8名）のメンバーに対して、常時職員5～7名を配置しています。 |
| | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 25 | | | 1 | | 車イスの方が安心して利用していただけるようバリアフリーの環境を整えています。 |
| 適切な支援の提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 26 | | | | | |
| | ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 24 | 1 | | 1 | | 月ごとに週間活動計画を立てています。 メンバーが楽しめる行事やイベントを企画していきます。 |
| | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 3 | 3 | 2 | 18 | <ul style="list-style-type: none"> ・ご案内をいただければ、可能な限り参加して交流を深めたい。 ・今はコロナで不安なので交流はなくていいと思う。 | 昨年度は、校区である生野小とのポッチャ交流を行いました。楽しい場の共有、お互いを知ることから、継続して取り組んでいきたいと思えます。 コロナ禍で今年度は実施が難しい状況です。 |
| 保護者へ | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 25 | 1 | | | | ご不明な点があれば、いつでもご説明いたしますので、お声かけください。 |

| | | | | | | | | |
|------------------|---|--|----|---|---|---|--|---|
| の 説 明 等 | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 24 | 2 | | | <ul style="list-style-type: none"> 職員によるばらつきがある気がします。 | 連絡帳や直接顔を合わせた際に、保護者の方と情報交換を行いながら、メンバー理解に努めています。 |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 25 | | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> 話をよく聞いてくださり、情報交換することができるので安心できる。 | |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 10 | 7 | 1 | 8 | <ul style="list-style-type: none"> 保護者会はあるが、保護者同士の連携の支援はあまり感じない。 | 年2回、定例で行っている保護者会ですが、今年度はコロナ感染症予防対応で開催を見合わせています。今後、感染症予防に努めながら、保護者同士の連携を深めるような企画（茶話会や勉強会等）を考えていきたいと思えます。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 19 | 1 | | 6 | | 法人内に相談窓口の担当者、苦情受付箱を設置しています。ご意見、ご相談を受けた際は、柔軟、迅速な対応を心がけています。保護者の方からのご意見を真摯に受け止め、支援の改善に努めていきます。 |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 25 | | | 1 | | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 22 | 1 | | 3 | | 法人として、広報誌『大地』を年2回発行しています。むく通信（活動予定、お知らせ等）を毎月発行しています。ホームページで行事などのお知らせ、放課後等デイサービスガイドラインに基づく自己評価を公表しています。 |
| | ⑭ | 個人情報の取扱いに十分注意しているか | 23 | | | 3 | | 関係機関などと連携する場合や、会報への写真掲載など、事前また提供時に家族の了解を得ています。 |

| | | | | | | | |
|---------|---|---|----|---|----|----------------------------|--|
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 20 | 3 | 3 | | 緊急時対応マニュアルは整備しています。保護者へ説明する機会を設定し、周知を心がけます。 |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 14 | | 12 | | 年1回法人の避難訓練、年1回むくのメンバーと職員で避難訓練を実施しています。様々な状況を想定しての訓練を計画・実施していきます。実施した際には、保護者の方へお知らせをしていきます。 |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 24 | | | | いつもありがとうございます。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 24 | | | ・安心して利用をお願いできる場所、スタッフさんです。 | メンバー、保護者の方にとって、安心安全で楽しい場所であり続けることができるよう、職員一同日々の支援を振り返りながら、よりよい支援を提供していきたいと思っています。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。