

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和元年11月1日

事業所名 むくっこ

保護者等数(児童数) 12名

回収数 8 割合 67%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8				以前の広さがたまに恋しくなります。動く範囲が広がった分。	活動内容を工夫し、スヌーズレン室などを活用しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1			ありがたいくらい支援してくれる職員がいます。	個別支援計画の評価時及び保護者会にて療育内容の説明に努めています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	1				保護者会や個別支援計画の評価面談時を利用して、事業所の設備等について意見交換に努めます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8					
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7			1		ニーズや課題に対し傾聴し、支援計画に置き換えるときわかりやすく説明をしていきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	1				支援の内容を説明する時に、支援作成の過程も含めて具体的にわかりやすい説明を心掛けます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7	1				日々の支援内容等について、口頭や連絡帳で理解が深まるように努めています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8					
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	3	1			利用者の中では、幼稚園等の交流があり、支援計画に挙げています。本人の発達状況に応じて計画していきます。
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	2				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7			1		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	8					
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1		1		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2	1	1		定例で保護者会を実施しています。その時に講演や茶話会を実施しています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入	6	1	1			

		れをした際に迅速かつ適切に対応されているか						
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	1		1		法人としての会報は年2回発行、月通信やホームページで行事などを載せています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	4	3				個人情報については、関係機関などと連携する場合、会報への写真掲載などは、事前また提供時に家族の了解を得ています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3	3	1			避難訓練等は実施しているが、各マニュアル等の周知・説明については不足しているので周知を図っていきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	1	2	2		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	6	1				本人の発達状態をみながら支援の質を高め、安全にかつ楽しく過ごせるように努めていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	6	1			要望を伝えてもなかなか思うようにいかない。リターンがない。	要望に対し、すみやかに検討、応答していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。